

# Método de Priorização de Processos

# Método de Priorização de Processos

**Objetivo:** classificar processos visando a priorização para o gerenciamento de riscos e o mapeamento de processos.

**Base:** Macroprocessos e processos da Cadeia de Valor do Ministério da Saúde – Plano Nacional de Saúde (PNS) / Plano Plurianual (PPA) 2020-2023.

*Missão: Promover a saúde e o bem-estar de todos, por meio da formulação e implementação de políticas públicas de saúde, pautando-se pela universalidade, integralidade e equidade.*

## **Produtos:**

- 1) Lista de macroprocessos e processos de responsabilidade de cada área, vinculados aos seus Objetivos;
- 2) Lista de processos de cada área classificados em:
  - a. PA – Prioridade Alta
  - b. PM – Prioridade Média
  - c. PB – Prioridade Baixa

# Método de Priorização de Processos

## **1ª Fase**

Análise e identificação pelas secretarias dos processos empregados para o atingimento dos seus objetivos.

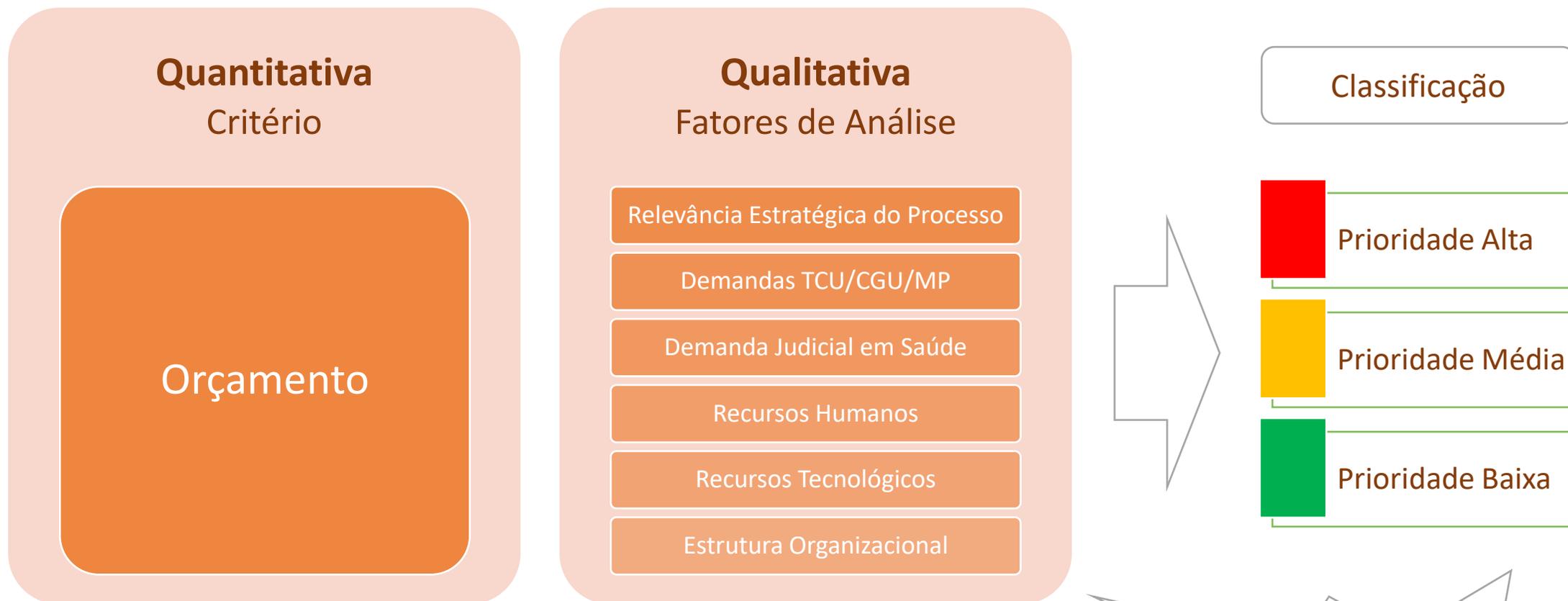
Ferramenta: planilha dos macroprocessos

## **2ª Fase**

Aplicação da Metodologia de Priorização de Processos

Ferramenta: Modelo em desenvolvimento juntamente com as orientações para a sua aplicação

# Método de Priorização de Processos



$$CF = \frac{XX\% \times (\text{avaliação quantitativa}) + XX\% \times (\text{avaliação qualitativa})}{100}$$

Os pesos das avaliações quantitativa e qualitativa serão atribuídos pelo julgamentos dos técnicos (AHP)

# Método de Priorização de Processos

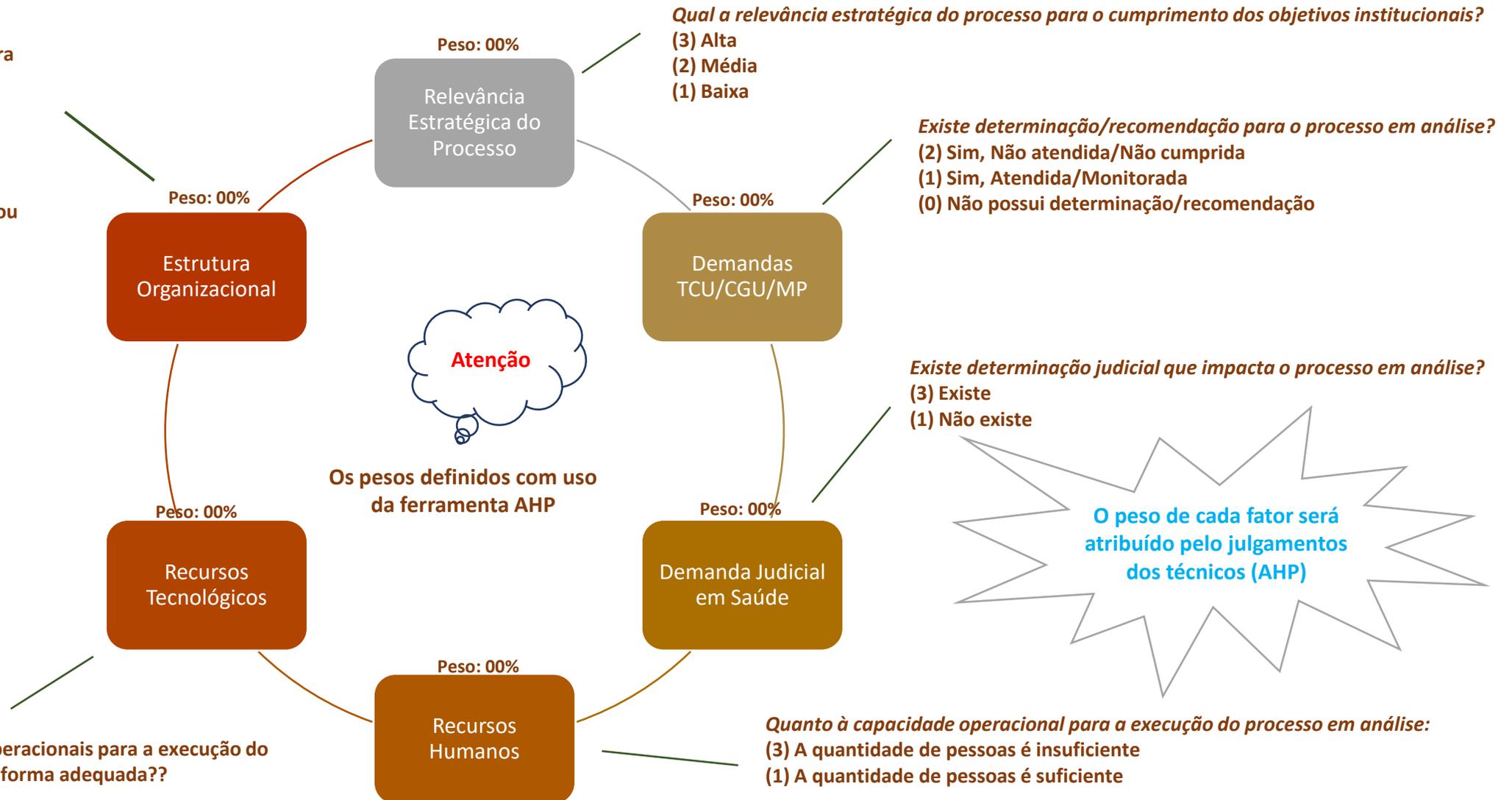
## AVALIAÇÃO QUALITATIVA

Houve alteração na estrutura organizacional e/ou em outros normativos que impactou na execução do processo?

- (2) Teve alteração e impactou os processos vinculados
- (1) Teve alteração e não impactou os processos vinculados
- (0) Não teve alteração

A automação ou os sistemas operacionais para a execução do processo em análise atende de forma adequada??

- (2) Não atende
- (1) Atende
- (0) Não se aplica



# Método de Priorização de Processos

## AVALIAÇÃO QUANTITATIVA X AVALIAÇÃO QUALITATIVA

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA		
Processos	Critério de Avaliação	Nota Quantitativa
	Orçamento	
	100%	100%
Processo A	3	3,0
Processo B	1	1,0
Processo C	3	3,0
Processo D	1	1,0
Processo E	1	1,0
Processo F	1	1,0
Processo G	1	1,0
Processo H	1	1,0
Processo I	1	1,0
Processo J	1	1,0
Processo L	1	1,0

AVALIAÇÃO QUALITATIVA								
Processos	Fatores de Análise de Processos							Nota Qualitativa
	Relevancia Estratégica do Processo	Demandas do TCU/CGU/MPU	Determinação Judicial em Saúde	Avaliações DENASUS	Recursos Humanos	Recursos Tecnológicos	Estrutura Organizacional	
	25%	18%	13%	8%	11%	7%	7%	100%
Processo A			3	1	3	2	1	1,7
Processo B	2	0	1	1	2	2	2	1,6
Processo C								0,0
Processo D								0,0
Processo E								0,0
Processo F	3	3	1	1	2	2	2	2,1
Processo G								0,0
Processo H								0,0
Processo I								0,0
Processo J								0,0
Processo L								0,0

CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIZAÇÃO DE PROCESSOS				
Processos	Nota Quantitativa	Nota Qualitativa	Pontuação Final (Quantitativa x Qualitativa)	Faixas de Classificação
Processo A	3,0	1,7	2,2	PA
Processo B	1,0	1,6	1,3	PB
Processo C	3,0	0,0	3,0	PA
Processo D	1,0	0,0	1,0	PB
Processo E	1,0	0,0	1,0	PB
Processo F	1,0	2,1	1,7	PM
Processo G	1,0	0,0	1,0	PB
Processo H	1,0	0,0	1,0	PB
Processo I	1,0	0,0	1,0	PB
Processo J	1,0	0,0	1,0	PB
Processo L	1,0	0,0	1,0	PB

Esta planilha para aplicação do MPP será finalizada com os pesos obtidos na ferramenta AHP

### PA - Prioridade Alta

Resultado  $\geq$  a  
2,2

### PM - Prioridade Média

Resultado  $\geq$  1,6  
e  $<$  2,2

### PB - Prioridade Baixa

Resultado  $<$  1,6

Nota: Atribuiu-se faixas para a classificação dos processos em função da nota máxima 3, os seguintes percentuais:

- 0,73 a 100% - PRIORIDADE **ALTA** - se resultado final maior que 2,2 e até 3;
- 0,53% a 0,73% - PRIORIDADE **MÉDIA** - se resultado final igual ou maior a 1,6 e menor que 2,2; e
- Abaixo de 0,53% - PRIORIDADE **BAIXA** - se resultado final menor 1,6.