

## Francisco José Ribeiro Facchinetti

---

**De:** Jorlane Nogueira de Sousa  
**Enviado em:** quinta-feira, 10 de setembro de 2020 12:53  
**Para:** Francisco José Ribeiro Facchinetti  
**Assunto:** Fw: [GLPI #0128483] Chamado solucionado Infra - Banco de Dados > OUTROS - Solicitação de novas bases/ servidores no Redmine | DF

---

**De:** glpi@saude.gov.br <glpi@saude.gov.br>

**Enviado:** quinta-feira, 10 de setembro de 2020 12:28

**Para:** Jorlane Nogueira de Sousa <jorlane.sousa@saude.gov.br>

**Assunto:** [GLPI #0128483] Chamado solucionado Infra - Banco de Dados > OUTROS - Solicitação de novas bases/ servidores no Redmine | DF



**Chamado Solucionado**

Olá Jorlane Nogueira de Sousa ,

O chamado Infra - Banco de Dados > OUTROS - Solicitação de novas bases/ servidores no Redmine teve a seguinte solução aplicada pelo atendente Guilherme A. P. Cardoso:

Qualquer comunicação pode ser feita pelo **CHAT** na própria ferramenta, apenas clique em **ACESSAR** ao final desse email e ao entrar no sistema clicar na aba esquerda "Processando Chamado"

Segue o manual para acompanhar chamados: [MANUAL](#)

**Número:** 0128483

**Categoria:** Ilha de Serviços de Operação > Servidor web > Implementação de novos sites, alteração em serviços

**Descrição:**

## Dados do Colaborador

1) Telefone p/ Contato : (61) 3315-9275

## Solicitação Geral Nível 3

2) **Categoria Geral :** Infra - Banco de Dados

3) **Sub-categoria Banco de Dados :** OUTROS

4) **Título do Chamado :** Solicitação de novas bases/ servidores no Redmine

5) **Descrição :**

Boa tarde,

A DINTEG está estruturando suas Coordenações e modelando seus processos internos, o que culminou na necessidade de uma plataforma informatizada capaz de tornar suas ações contínuas, com acesso tempestivo às informações, proteger o ambiente corporativo, alcançar os objetivos institucionais, garantir a execução física e orçamentária das metas estratégicas,

fomentar a cultura de integridade, transparência e gestão de riscos, a fim de garantir os interesses públicos em saúde.

Dessa forma, a DINTEG solicita **a disponibilização de quatro bases novas/servidores (estrutura de TI) exclusivas com acesso à funcionalidade de administração da ferramenta, com o Redmine na versão 4.1.0 (ou a última), que podem ser espelhados na base utilizada pela Secretaria de Vigilância em Saúde – SVS (mpps.saude.gov.br), para aproveitarmos os mesmos plugins, conforme abaixo:**

·Servidor I, II, III na versão 4.1.0 ou superior – cada um para ambientes de produção que pode ser espelhado no da SVS ([mpps.saude.gov.br](http://mpps.saude.gov.br)), **com os mesmos plugins**;

·Servidor IV - para homologação que pode ser espelhado no da SVS ([mpps.saude.gov.br](http://mpps.saude.gov.br)), **com os mesmos plugins**: o DataSUS já utiliza este método de gerência de configuração para disponibilização de versões. Devido a estabilidade da aplicação, a necessidade se dá por estarmos alinhados à arquitetura de Softwares disponibilizados pelo DataSus. Neste contexto estamos evoluindo a usabilidade do Redmine internamente conforme já descrito nas necessidades desta unidade. O ambiente de homologação será utilizado para validação das inovações oriundas do ambiente de teste;

·As URL serão – [dintegcgcin.saude.gov.br](http://dintegcgcin.saude.gov.br); [dintegcorreg.saude.gov.br](http://dintegcorreg.saude.gov.br); [dintegouvsus.saude.gov.br](http://dintegouvsus.saude.gov.br); [dinteghomologação.saude.gov.br](http://dinteghomologação.saude.gov.br);

**6) Anexo :** No attached document

**Solução:**

Conforme solicitação foram criadas as 4 instâncias REDMINE para a coordenação DINTEG. Uma para ambiente de homologação e 3 para ambiente de produção.

Segue as url's das instâncias:

[dinteghomologacao.saude.gov.br](http://dinteghomologacao.saude.gov.br)

[dintegcorreg.saude.gov.br](http://dintegcorreg.saude.gov.br)

[dinteggcin.saude.gov.br](http://dinteggcin.saude.gov.br)

[dintegouvsus.saude.gov.br](http://dintegouvsus.saude.gov.br)

Para acessar com usuário admin nas instâncias por favor utilizar as credenciais abaixo:

usuário: admin

senha: @dinteg123@

Por favor realizar testes de acesso.

[ACESSAR](#)

--

SIGNATURE

Gerado automaticamente pelo GLPI